

月別苦情等(意見・要望・苦情・不満)解決一覧表

令和元年	ご意見・苦情など	解決方法
4月	特にありませんでした	
5月	特にありませんでした	
6月	特にありませんでした	
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・室内で飛ばしていた紙飛行機が、目に当たってしまった。 様子を見る時間が長く、保護者への連絡が遅くなってしまったため、園へ苦情がきた。 ・怪我が起こった際に、双方の保護者に話すタイミングがずれてしまい、怪我をさせられた子の保護者から、相手の保護者から連絡が無いと園に苦情がきた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我の場合は、怪我をした時に保護者に連絡をし保護者の判断を仰ぎ、様子を見るか病院へ連れて行くようにする。 また、室内環境、戸外の遊具・環境などの危険個所の見直しを行い、冊子にまとめた。 ・怪我が起こってしまった時は、必ずその日に双方の保護者に口頭で伝える。
8月		
9月		
10月		
11月		
12月		
1月		
2月		
3月		

