

月別苦情等（意見・要望・苦情・不満）解決一覧表

令和4年度

ふたば保育園

	ご意見・苦情など	解決方法
4月	<ul style="list-style-type: none"> おやつに提供されている食材について「ハッピーターン」がおやつに出ることを知り、娘が入園する前からその食材は体に良くないと聞いていたため、園で出さないほうが良いと思うとの情報提供があった。 	<ul style="list-style-type: none"> その情報提供を職員間で共有し、検討した結果、食材提供の見直しなどをおこない、どの子も安心して食べられるものの提供に変更し、その旨を保護者にも伝えた
5月	特にありませんでした。	
6月	特にありませんでした。	
7月	特にありませんでした。	
8月	特にありませんでした。	
9月	特にありませんでした。	
10月	特にありませんでした。	
11月	特にありませんでした。	
12月	特にありませんでした。	
1月	特にありませんでした。	
2月	<ul style="list-style-type: none"> 1歳児の子の母親からの苦情 降園してきた子のオムツ替えを母親が行う際に、紙パンツを2枚履いていたとのことで、その経緯を知りたいとの問い合わせがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> その日は停電点検が行われ、便器が冷たいことと、座ってもまだ尿を出すことがない子だった為、自分で紙パンツを脱ぐように促し、脱いだことを確認せずに紙パンツを履かせてしまったと報告をし、経緯が分かったと納得いただきました。
3月	特にありませんでした。	