

令和6年度 月別苦情等（意見・要望・苦情・不満）解決一覧表

	苦 情	解 決
4月	・なし	
5月	・ご近所の方からの苦情 園舎移転をした際に近所の方々との約束で、子どもの送迎時に通ってはいけないルートを掲げられていて、入園の際に保護者の方に伝えているものの、なかなか守ってもらえず、ルールを無視している方が増えているとの苦情が入った。	<ul style="list-style-type: none"> ・電話が入ったときに、保護者に再度「送迎ルートのお願い」として、メール配信をした。 ・職員がしばらく道路に立った。
6月	・なし	
7月	・なし	