

令和6年度 月別苦情等（意見・要望・苦情・不満）解決一覧表

4月	・なし	
5月	・ご近所の方からの苦情 子どもの送迎で、園舎移転をした際に近所の方々との約束で、通ってはいけないルートが掲げられていて、入園の際に保護者の方に伝えているものの、なかなか守ってもらえず、ルールを無視している方が増えているとの苦情が入った。	・電話が入ったときに、保護者に再度「送迎ルートをお願い」として、メール配信をした。 ・職員道がしばらく道路に立った。
6月	・なし	
7月	・なし	
8月	・なし	
9月	・なし	
10月	・なし	
11月	・なし	
12月	・なし	
1月	・ご近所からの苦情 子どもの送迎時に、自治会のゴミ収集場所にゴミを数回出していて、その始末の悪さでカラスがつつき、ゴミを散乱させてしまい、近所の人で毎回清掃にあたっていた。ゴミの中を調べたところ、園の保護者であることが発覚し、園に苦情の電話が入った。	・園に苦情の電話が入った際に、保護者全員に苦情の件をメールで送り、当事者には口頭で伝え、電話を頂いたお宅へ園長と共に謝罪に伺った。
2月	・なし	
3月	・なし	