

令和7年度 月別苦情等（意見・要望・苦情・不満）解決一覧表

4月	・なし	
5月	・なし	
6月	・出席カードの入れ間違えで、表紙に個人情報が記載されていることから、指摘を受けた	・名前が見える方を出席カードの表に来るようになります、入れる時に再度名前の確認をする。
7月	・なし	
8月	・なし	
9月	・近所からの苦情 転園当初、近所の方たちとの取り決めで保護者は園北側の道路の進入をしない事になっているが、「祖父母の会」を行った際に何台かの車が進入してしまったことで、叱りを受けた。	・保護者に再度一斉メールを送り、祖父母の方にも伝えて頂くようお願いした。
10月	・なし	
11月	・なし	
12月		
1月		
2月		
3月		