

## 令和7年度 月別苦情等（意見・要望・苦情・不満）解決一覧表

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 4月  | ・なし   |  |
| 5月  | ・なし   |  |
| 6月  | ・出席カードの入れ間違えで、表紙に個人情報<br>が記載されていることから、指摘を受けた  | ・名前が見える方を出席カードの表に来<br>るようにしまい、入れる時に再度名前<br>の確認をする。 |
| 7月  | ・なし   |  |
| 8月  | ・なし   |  |
| 9月  | ・近所からの苦情<br>転園当初、近所の方たちとの取り決めで<br>保護者は園北側の道路の進入をしない事<br>になっているが、「祖父母の会」を行った<br>際に何台かの車が進入してしまったこと<br>で、お叱りを受けた。 |  |
| 10月 | ・なし   |  |
| 11月 | ・なし   |  |
| 12月 |   |  |
| 1月  |   |  |
| 2月  |   |  |
| 3月  |   |  |